ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
Комунальний заклад вищої освіти «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради»

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 011 освітні, педагогічні науки

2022

П.І.Б. викладача

Кузнєцова Оксана Володимирівна

Науковий ступінь, вчене звання, посада

Кандидат психологічних, доцент,

доцент кафедри педагогіки і освітнього менеджменту

Контактні дані викладача

E-mail: o.v. kuznetsova@live.com

т. моб. 067 757 82 58

Консультації **Середа – 14.00-16.00**

Анотація до курсу

Запропонована програма ставить за мету сформувати систему знань про закономірності, механізми виникнення і розвитку конфліктів, способи ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів як форми взаємодії в різних педагогічних системах.

Предмет дисципліни – соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів як форми взаємодії у педагогічних системах.

Анотація до курсу

Завдання: опанування знань про природу конфліктів, загальних закономірностей їх виникнення та ескалації; розуміння психологічних передумов конфліктної взаємодії учасників освітнього процесу; формування комплексу знань та вмінь щодо врегулювання конфліктної комунікації в різних педагогічних системах; вивчення методики прогнозування, діагностування та попередження конфліктів в закладах освіти, розробки науково-практичних рекомендацій щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами; опанування технологіями емоційного менеджменту для зниження конфліктності на індивідуальному та організаційному рівнях в закладах освіти, оволодіння процедурами і техніками професійного спілкування з метою запобігання розвитку конфліктної взаємодії у педагогічних системах, профілактики міжособистісних та міжгрупових конфліктів, створення сприятливого клімату в педагогічному колективі, в освітньому середовищі закладу освіти.

Переваги: програма базується на сучасних здобутках психологічної теорії і практики управлінської комунікації, орієнтована на формування у здобувачів освіти системи психологічних знань та вмінь, які сприяють вирішенню професійних завдань в управлінській та педагогічній діяльності, пов’язаних з аналізом, врегулюванням, попередженням конфлікту.

Політика курсу

Під час лекційних занять від здобувача вимагається уважно слухати викладача, конспектувати основні положення теми, брати участь в дискусіях, пошуково-дослідницької діяльності та інтерактиві.

До кожного ***практично-семінарського заняття*** здобувач повинен сумлінно готуватися: вивчати навчальний матеріал за темою відповідно до навчально-тематичного плану дисципліни, виконувати практичні завдання, готувати виступи і презентації.т. Під час проведення практично-семінарського заняття здобувачі повинні брати активну участь в обговоренні теми, відповідати на питання викладача та своїх одногрупників, брати активну участь у всіх видах навчальної діяльності, організованої викладачем.

Самостійна робота здобувачів передбачає самостійне вивчення тем і питань дисципліни, визначених викладачем, ведення тематичного словника, підготовку навчальних та аналітичних матеріалів, виконанання практичних завдань для роботи на практично-семінарських заняттях.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань під час заняття.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Заочна форма навчання

Поточний та/або періодичний контроль													Підсумковий контроль	Загальна підсумкова оцінка (сума балів)
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3					
Т1	Т2	Т3		Т4	Т5	Т6	Т7		Т8	Т9		Т10		
ср	ср	п	ср	ср	ср	ср	п	ср	ср	п	ср	ср		
8	7	5	9	9	5	10	5	12	8	5	9	8	0	100

Електронні інформаційні ресурси

- Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О. Сухомлинського. URL: https://dnpb.gov.ua/ua/
- Інститут психології імені Г.С.Костюка НАПН України. URL: http://psychology-naes-ua.institute/
- Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України. URL: http://ipood.com.ua/
- Міністерство освіти і науки України. URL: http://www.mon.gov.ua.
- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/
- Одеська національна наукова бібліотека. URL: http://odnb.odessa.ua/
- Український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів. URL: https://prometheus.org.ua/
- Educational Era. Студія онлайн освіти. URL: https://www.ed-era.com