

**КЗВО «ОДЕСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»**

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування

здобувачів вищої освіти

другого (магістерського) рівня вищої освіти,

які навчаються за освітньо-професійною програмою

«Педагогіка середньої освіти»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в КЗВО «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради». Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним.

Анкетування проведено у II семестрі 2021-2022 навчального року перед сесією. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Педагогіка середньої освіти». Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 8 запитань стосовно змісту освітньо-професійних програм, три з них – відкриті. Бланк анкети «Якість освіти» містить 26 запитань, три з них – відкриті. Бланк анкети «Якість викладання» містить 14 запитань, одне з них – відкрите.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 9 респондентів, що складає 70 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка середньої освіти». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Педагогіка середньої освіти»
здобувачами вищої освіти (у відсотках)

		Так	Ні
1	Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін?	100 %	
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в освітню програму?	100 %	
3	Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін вашої ОП?	100 %	
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін вашої ОП?	11,1 %	88,9 %
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП з її реальним змістом?	100%	

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що 100 % респондентів дали позитивну відповідь, що є підтвердженням високої якості змістової складової освітньої програми. 100 % респондентів відмітили вільний вибір дисциплін за даною освітньою програмою. Досліджуючи відповіді здобувачів освіти на запитання анкети,

можна зазначити, що 100 % респондентів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 100 % опитаних здобувачів відзначили відсутність порушення логіки викладання дисциплін і 88,9 % – відсутність дублювання змісту навчального матеріалу навчальних дисциплін за освітньою програмою. Проте 11,1 % опитаних відмітили, що зміст дещо дублюється в деяких дисциплінах, зокрема, «Сучасна педагогіка» та «Інноваційна освітня діяльність».

Здобувачі вищої освіти в процесі опитування надали свої пропозиції щодо формування індивідуальних траєкторій навчання. Дисципліни, якими б студенти бажали доповнити освітню програму: «Цифрові технології», «Академічне письмо», спеціалізованими - за галузями (наприклад, природничо-математичного циклу), «Основи педагогічної етики».

Здобувачі освіти запропонували додати семінари провідних фахівців щодо формування оцінювання; практики заповнення електронних журналів і щоденників; збільшити термін проходження педагогічної практики.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складу освітньо-професійної програми:

1. Розглянути питання про доповнення обов'язкової дисципліни «Цифрові технології в освітній та дослідницькій діяльності» вибірково.

2. Поглибити практичну підготовку в процесі проходження виробничої (педагогічної) практики.

3. Запровадити практику викладання спеціалізованих дисциплін за фахом з урахуванням предметної спеціалізації здобувачів.

4. Переглянути зміст навчальних дисциплін на предмет дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін освітньої програми.

5. Розглянути можливість включення до переліку обов'язкових або вибірково дисциплін, запропонованих здобувачами вищої освіти.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 11 респондентів, що складає 82 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка середньої освіти». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що 63,6 % здобувачів освіти цілком погоджуються з твердженням про можливість впливати на зміст освітньої програми (набір дисциплін); 36,4 % частково погоджуються з цим твердженням. Разом з тим, 100 % респондентів зазначили про те, що мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість викладання» засвідчили, що 100 % респондентів вважають викладачів висококваліфікованими та компетентними, мають змогу швидко контактувати з ними, коли виникає така необхідність. 100 % здобувачів освіти отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання, при цьому 100 % отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли необхідно робити вибір щодо навчання. Для 72,7 % респондентів частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою; 18,2 % опитаних погоджуються з цим частково; 9,1 % - не погоджуються. 81,8 % здобувачів відзначили достатність методичного забезпечення самостійної роботи; 18,2 % погоджуються з цим частково.

З тим, що розклад занять є зручним, цілком погодилися 90,9 % здобувачів освіти (у 2021 р. – 67 %); 9,1 % погодилися частково (у 2021 р. - 33%). Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання (100 % респондентів цілком погоджуються) та якісно пояснюють ключові поняття (100 %). 100 % респондентів відмітили, що під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками академії.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 90,9 % респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими, 9,1 % погоджуються з цим частково. 81,8 % опитаних здобувачів освіти зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу; частково з цим згодні 9,1 % здобувачів освіти; 9,1 % не погоджуються з цим. 63,6 % респондентів цілком погодилися з тим, що цей відгук допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли; 36,4 % погодилися з цим частково.

Також 100% опитаних здобувачів указали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим.

Результати анкетування за блоком запитань «Організація та загальна підтримка освітньої програми» засвідчили, що 54,5 % здобувачів вищої освіти цілком погоджуються з тим, що мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності; 45,5 % погоджуються з цим частково. 54,5 % респондентів цілком погоджуються з тим, що ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів, з порядком перескладання заліків, іспитів; 45,5 % погоджуються з цим частково. 81,8 % здобувачів цілком погоджуються з тим, що ознайомлені з процедурою реагування Академії на порушення академічної доброчесності; 18,2 % погоджуються з цим частково. 63,6 % респондентів цілком погоджуються з тим, що ознайомлені з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в Академії; 36,4 % погоджуються з цим частково. 90,9 % респондентів відмітили викладання всіх навчальних дисципліни за освітньою програмою українською мовою.

Серед сильних сторін Академії здобувачі вищої освіти відмітили: атмосферу, що сприяє навчанню та підтримки комунікації між студентами та викладачами; актуальність та ґрунтовність лекцій; вільний доступ до будь-

якої навчальної інформації; постійну підтримку викладачів; неупереджене і об'єктивне ставлення викладачів; високий рівень кваліфікації викладачів; можливість поєднувати навчання з роботою; комунікабельність викладачів та методистів; змістовність освітньої програми.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складника освітньо-професійної програми:

1. Звернути увагу викладачів на доступність навчальних матеріалів.
2. Регулярно ознайомлювати першокурсників з порядком перескладання заліків та іспитів та порядком оскарження результатів заліків та іспитів.
3. Консультувати здобувачів з питань правильного розподілу часу на виконання завдань самостійної роботи.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання»

В опитуванні взяли участь 9 респондентів, що складає 70 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка середньої освіти». Оцінювання «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» показали, що викладачі та здобувачі освіти дотримуються принципів академічної доброчесності: 100% респондентів відмітили, що викладачі ознайомили їх із списком рекомендованої літератури до курсу та вчасно перевіряють письмові роботи. На питання «Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт?» тільки один здобувач освіти дав стверджувальну відповідь. 88,9 % респондентів цілком погоджуються з тим, що вивчені дисципліни є важливими з точки зору їхнього професійного зростання; 11,1 % вагаються з відповіддю.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома завідувачів кафедр Академії, залучених до освітнього процесу, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу на організаційну культуру викладачів, чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, уміння зацікавити; на уміння викладачів мотивувати здобувачів до поглибленого вивчення предмету; звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за різними видами діяльності, їх обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни; звернути увагу викладачів на використання активних методів проведення занять та унаочнення матеріалу (презентації, відеозаписи, тощо).

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома завідувача кафедри педагогіки та освітнього менеджменту, гаранта освітньої програми «Педагогіка середньої освіти» для обговорення на засіданнях вченої ради

Академії, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення
якості освіти КЗВО «Одеська
академія неперервної освіти
Одеської обласної ради»

Н. В. Кузнєцова