

**КЗВО «ОДЕСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ  
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»**

**ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ**

за результатами анкетування  
здобувачів вищої освіти  
другого (магістерського) рівня вищої освіти,  
які навчаються за освітньо-професійною програмою  
**«Педагогіка вищої школи»**

## 1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в КЗВО «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради». Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним.

Анкетування проведено у II семестрі 2021-2022 навчального року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Педагогіка вищої школи». Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 8 запитань стосовно змісту освітньо-наукових програм, три з них – відкриті. Бланк анкети «Якість освіти» містить 26 запитань, три з них – відкритих. Бланк анкети «Якість викладання» містить 14 запитань, одне з них – відкрите.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

## 2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 3 респонденти, що складає 75 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка вищої школи». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Педагогіка вищої школи»  
здобувачами вищої освіти (у відсотках)

		Так	Ні
1	Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін?	100 %	
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в освітню програму?	100 %	
3	Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін вашої ОП?	25 %	75 %
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін вашої ОП?	25 %	75 %
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП з її реальним змістом?	100 %	

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що 100 % респондентів дали позитивну відповідь, що є підтвердженням достатньо високої якості змістової складової освітньої програми. 100 % респондентів відмітили вільний вибір дисциплін за даною освітньою програмою. Досліджуючи відповіді здобувачів освіти на запитання

анкети, можна зазначити, що 100 % респондентів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 75 % респондентів зазначили відсутність дублювання змісту навчального матеріалу навчальних дисциплін за освітньою програмою. Деяке дублювання питань респонденти відмітили у дисциплінах «Інноваційні освітні технології» та «Педагогіка вищої школи», «Педагогіка вищої школи» та «Психологія вищої школи».

Здобувачі вищої освіти в процесі опитування надали свої пропозиції щодо формування індивідуальних траєкторій навчання. Студенти висловили бажання збільшити обсяг вивчення англійської мови, зробити її обов'язковою дисципліною у кожному семестрі. Здобувачі освіти звернули увагу на доречність дисциплін, що запропоновані освітньою програмою, не назвали жодної з побажанням вилучити, проте запропонували переглянути перелік вибіркових дисциплін з урахуванням специфіки освітньої програми.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Розширити перелік вибіркових дисциплін.
2. Переглянути навчальні програми дисциплін з метою уникнення дублювання змісту.
3. Розглянути можливість доповнення вибіркових дисциплін тими, що викладаються англійською мовою.

### **Результати опитування за анкетною «Якість освіти»**

В опитуванні взяли участь 3 респондентів, що складає 75 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка вищої школи». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що 75 % здобувачів освіти поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми. Мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни 75 % респондентів.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість викладання» засвідчили, що 100 % респондентів вважають викладачів висококваліфікованими та компетентними, мають змогу швидко контактувати з ними, коли виникає така необхідність. 100 % здобувачів освіти отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання, при цьому 100 % отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли необхідно робити вибір щодо навчання. Для 75 % респондентів частка навчального часу, відведена на самостійну роботу була достатньою, для 25 % – достатньою частково. 100 % респондентів зазначили достатність методичного забезпечення самостійної роботи.

Зручність розкладу занять відзначили 100 % респондентів (у 2021 р. - 57% здобувачів освіти). Викладачі застосовують різноманітні викладацькі

методики для забезпечення ефективності навчання (100 % респондентів цілком погоджуються) та якісно пояснюють ключові поняття (100 %). 100 % здобувачів освіти мають вільний доступ до необхідних навчальних ресурсів для вивчення матеріалу. Проте всі респонденти зазначили про наявність проблем з вільним доступом до мережі інтернет у місцях їх перебування. 100 % респондентів відмітили, що під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками академії.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 100 % респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими. 100 % респондентів відмітили, що відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли. Також 100 % опитаних здобувачів указали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим.

Результати анкетування за блоком запитань «Організація та загальна підтримка освітньої програми» засвідчили, що всі здобувачі вищої освіти (100 %) мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності; ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів, з порядком перескладання заліків, іспитів; з процедурою реагування Академії на порушення академічної доброчесності; з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в Академії. Всі респонденти (100 %) відмітили викладання всіх навчальних дисциплін за освітньою програмою українською мовою.

Серед сильних сторін Академії здобувачі вищої освіти відмітили: корисність навчання, належну підготовку до здійснення сучасної кар'єри за спеціальністю, професіоналізм викладачів, допомогу, ставлення, комунікацію, забезпечення освітньої програми.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми; провести відповідну роботу з викладачами, щодо роз'яснення цього питання здобувачам освіти.

2. Консультувати здобувачів з питань правильного розподілу часу на виконання завдань самостійної роботи.

### **3. Результати опитування за анкетною «Якість викладання»**

В опитуванні взяли участь 3 респонденти, що складає 75 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Педагогіка вищої школи». Оцінювання «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які

супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» показали, що викладачі та здобувачі освіти дотримуються принципів академічної доброчесності: 100 % респондентів відмітили, що викладачі ознайомили їх із списком рекомендованої літератури до курсу та вчасно перевіряють письмові роботи. На питання «Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт?» здобувачі освіти (100 %) відповіли «Ні». 100 % здобувачів освіти вважають, що вивчені дисципліни є важливими з точки зору їхнього професійного зростання.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома завідувачів кафедр, які беруть участь в освітньому процесі, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу на організаційну культуру викладачів; звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за різними видами діяльності, їхнього обов'язкового дотримання впродовж вивчення навчальної дисципліни; на уміння викладачів мотивувати здобувачів до поглибленого вивчення предмету.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома завідувача кафедри педагогіки та освітнього менеджменту, гаранта освітньої програми «Педагогіка вищої школи» для обговорення на засіданнях Вченої ради Академії, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення  
якості освіти КЗВО «Одеська  
академія неперервної освіти  
Одеської обласної ради»

Н. В. Кузнєцова