КЗВО «ОДЕСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування
здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Освітній менеджмент у педагогічних системах»

Одеса - 2022

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в КЗВО «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради». Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним.

Анкетування проведено у ІІ семестрі 2021-2022 навчального року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Освітній менеджмент у педагогічних системах». Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 8 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми, три з них – відкриті. Бланк анкети «Якість освіти» містить 26 запитань, три з них – відкритих. Бланк анкети «Якість викладання» містить 14 запитань, одне з них – відкрите.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетою «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 5 респондентів, що складає 83 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент у педагогічних системах». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Освітній менеджмент у педагогічних системах» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

		Так	Ні
1	Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін?	100 %	
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в освітню програму?	100 %	
3	Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін вашої ОП?		100 %
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін вашої ОП?		100 %
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП з її реальним змістом?	100 %	

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що 100 % респондентів дали позитивну відповідь, що є

підтвердженням високої якості змістової складової освітньої програми. 100 % респондентів відмітили вільний вибір дисциплін за даною освітньою програмою. Досліджуючи відповіді здобувачів освіти на запитання анкети, можна зазначити, що 100 % респондентів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 100 % опитаних здобувачів відзначили відсутність порушення логіки викладання дисциплін і 100 % – відсутність дублювання змісту навчального матеріалу навчальних дисциплін за освітньою програмою.

Здобувачі вищої освіти в процесі опитування підтвердили реальність щодо формування індивідуальних траєкторій навчання, зазначаючи можливість для кожного обрати цікаві та корисні дисципліни. Студенти не надали пропозицій щодо доповнення освітньої програми, зазначаючи повний обсяг інформації та компетентностей для обраної галузі. Один респондент назвав вибіркову дисципліну «Запобігання та профілактика девіантної поведінки» як таку, що можна вилучити.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Контролювати зміст програм навчальних дисциплін на предмет дублювання окремих питань.
2. Постійно оновлювати перелік вибіркових дисциплін, враховуючи запити здобувачів вищої освіти як стейкхолдерів.

3. Результати опитування за анкетою «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 5 респондентів, що складає 83% від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент у педагогічних системах». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що здобувачі освіти поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми (цілком погоджуються – 80 %, частково погоджуються – 20 %), та мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни (80 % – цілком погоджуються, 20 % – частково погоджуються).

Результати анкетування за блоком запитань «Якість викладання» засвідчили, що 100 % респондентів вважають викладачів висококваліфікованими та компетентними, мають змогу швидко контактувати з ними, коли виникає така необхідність. 100 % здобувачів освіти отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання, при цьому 100 % повністю отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли необхідно робити вибір щодо навчання. Для 80 % респондентів частка навчального часу, відведена на самостійну роботу та її методичне забезпечення були достатніми, а для 20 % – частково

достатніми. З розкладом занять, що є зручним цілком погодилися 100 % здобувачів освіти. Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання (100 % респондентів цілком погоджуються) та якісно пояснюють ключові поняття (100 %). 100 % здобувачів освіти мають вільний доступ до необхідних навчальних ресурсів для вивчення матеріалу. 100 % респондентів відмітили, що повністю під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками академії. Проте тільки 60 % респондентів відмітили, що мають стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів (40 % респондентів визнали цей показник частково).

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 100 % респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими, 100 % опитаних здобувачів освіти зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу. 100% респондентів відмітили, що цей відгук допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли. Також 100% опитаних здобувачів указали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об`єктивним і неупередженим.

Результати анкетування за блоком запитань «Організація та загальна підтримка освітньої програми» засвідчили, що 80 % здобувачів вищої освіти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності, у 20 % – цей показник визначено як «частково»; ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів 100 % респондентів. З порядком перескладання заліків, іспитів ознайомлені повністю 100 % здобувачів освіти; з процедурою реагування Академії на порушення академічної доброчесності ознайомлені повністю 100 % здобувачів освіти; з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в Академії – 100 % повністю. Всі респонденти відмітили викладання всіх навчальних дисципліни за освітньою програмою українською мовою.

Серед сильних сторін Академії здобувачі вищої освіти відмітили: зміст освітніх програм; можливість обирати індивідуальну траєкторію навчання; компетентність, кваліфікацію і досвід викладачів, які забезпечують ефективне навчання; швидкість і легкість комунікації між здобувачами і представниками академії; доступність навчально-методичних матеріалів.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Забезпечувати всім здобувачам освіти можливість вільно обирати навчальні дисципліни.
2. Звернути увагу на необхідність постійного удосконалення методичного забезпечення самостійної роботи студентів.
3. Посилити роботу щодо ознайомлення здобувачів освіти з важливою інформацією і даними щодо навчальних курсів та успішності.
4. Сприяти стабільному доступу здобувачів вищої освіти до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів під час освітнього процесу.

4. Результати опитування за анкетою «Якість викладання»

В опитуванні взяли участь 5 респондентів, що складає 83 % від загальної кількості здобувачів освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент у педагогічних системах». Оцінювання «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Результати опитування за анкетою «Якість викладання» показали, що викладачі та здобувачі освіти дотримуються принципів академічної доброчесності. 100 % респондентів відмітили, що викладачі ознайомили їх із списком рекомендованої літератури до курсу та вчасно перевіряють письмові роботи. На запитання «Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт?» 80 % здобувачів освіти відповіли «Ні». 100 % здобувачів освіти вважають, що вивчені дисципліни є важливими з точки зору їхнього професійного зростання.

Результати опитування за анкетою «Якість викладання» доведені до відома завідувачів кафедр, які беруть участь в освітньому процесі, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу на необхідність розробки критеріїв оцінювання різних видів діяльності студентів, об’єктивність та прозорість оцінювання результатів навчання здобувачів: викладачі мають дотримуватися заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, впроваджувати різні форми контролю; звернути увагу викладачів на використання сучасних методів проведення занять та технологій навчання (інформаційно-комунікаційних, інтерактивних, технології розвитку критичного мислення тощо); звернути увагу викладачів на необхідність мотивувати здобувачів до поглибленого вивчення предмету та професійного самовдосконалення.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома завідувача кафедри педагогіки та освітнього менеджменту, гаранта освітньої програми «Освітній менеджмент у педагогічних системах» для обговорення на засіданнях Вченої ради Академії, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення
якості освіти
КЗВО «Одеська академія неперервної
освіти Одеської обласної ради» Н. В. Кузнєцова